

	BT OLAY TAKİP YÖNETİM PROSEDÜRÜ	KOU-BİDB Belge No	18
		İlk Yayın Tarihi/Sayısı	15.10.2021 /00
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Üniversitemizde BT sistemlerinde hizmetleri aksatacak düzeyde bir olay meydana geldiğinde;

1. Kurumdaki bütün kritik bilişim sistemleri yetkili personele erişimi verilen <https://sismon.kocaeli.edu.tr> portalden online olarak takip edilmektedir. Olaylar meydana geldiğinde;
2. <https://sismon.kocaeli.edu.tr> sistemi üzerinden hizmet aksamasının saati ve anomali durumu belirlenir.
3. Ağ Güvenlik Sisteminde belirlenen saatteki güvenlik kayıtları incelenerek olağan dışı erişim veya o saatteki kullanıcı bilgileri toplanır.
4. İlgili sistem üzerindeki log kayıtları incelenerek hizmet aksamasına neden olan servis, durum tespiti yapılır.
5. İlgili sisteme güvenli erişim kanalı üzerinden bağlanılarak aksayan servislerin tekrar hizmete sunulması sağlanır.
6. Arızaya neden olan sistemlerdeki donanım arızasından dolayı ise ivedilikle arızalı donanım temin edilerek sistemlerin hizmet vermeye başlaması sağlanır.
7. Hizmet aksamasına neden olan sistemin güvenlik ve konfigürasyon altyapısı gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılır.