

	<b>BT VARLIKLARI ÜZERİNDE DEĞİŞİM PROSEDÜRÜ</b>	KOU-BİDB Belge No	19
		İlk Yayın Tarihi/Sayısı	15.10.2021 /00
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

### BT varlıkları üzerinde değişiklik ve acil durum değişiklikleri prosedürü

BT varlıkları üzerinde gerçekleştirilecek değişiklik talepleri ve acil durum değişiklik talepleri aşağıda belirtilen prosedüre göre gerçekleştirilecektir.

- İlgili birimce değişiklik talep edilen BT varlığına ait bilgiler talep nedenleri ile birlikte Arıza takip Sistemine girilir.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca gönderilen BT varlığının mevcut donanım konfigürasyonu ve işletim sistemi sürümü incelenir. Ve varlık performans testine tabii tutulur.
- Varlığın performansı yeterli ise performans sonucu ile birlikte işlemler sisteme kaydedilir ve varlık ilgili birime teslim edilir.
- Eğer varlık performansı yetersiz ise varlığın garanti kapsamında olup olmadığına bakılır.
  - Varlık garanti kapsamında ise tedarik edilen firmaya sorunları da belirtilerek gönderilir.
  - Varlık garanti kapsamında değil ise sorunlu donanım parçası belirlenir ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hurdaya ayrılan varlıklardan alınan donanım parçalarından uyumlu olan ile değiştirilir ve varlık son konfigürasyona göre tekrar performans testine tabii tutularak ilgili birime teslim edilir.
  - Varlık garanti kapsamında değil ve sorunlu donanım parçası Bilgi Daire Başkanlığında bulunmuyor ise ilgili birime teknik bilgileriyle birlikte donanım parçasının temin edilmesi bildirilir. İlgili birimce temin edilen donanım parçası varlık üzerine takılarak ilgili birime teslim edilir.