

	OLAY TAKİP VE YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	KOU-BİDB Belge No	20
		İlk Yayın Tarihi/Sayısı	15.10.2021 /00
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

Üniversitemizde BT hizmetlerinin aksamasına neden olan olayların (sistem arızaları, hizmet reddi, güvenlik ihlali, vb.) takip, yönetim ve çözümüne yönelik işlemler aşağıdaki adımlara göre yapılacaktır.

1. Kurumdaki bütün kritik bilişim sistemleri yetkili personele erişimi verilen <https://sismon.kocaeli.edu.tr> , <https://netmon.kocaeli.edu.tr> portallerinden online olarak düzenli olarak takip edilir. BT sistemlerinde herhangi bir olay meydana geldiğinde;
 - a. Sistemlerin online Sistem Takip Sistemlerinden <https://sismon.kocaeli.edu.tr> , <https://netmon.kocaeli.edu.tr> hizmet aksamasının saati ve anomali durumu belirlenir.
 - b. Ağ Güvenlik Sisteminde belirlenen saatteki güvenlik kayıtları incelenerek olağan dışı erişim veya o saatteki kullanıcı bilgileri toplanır.
 - c. İlgili sistem üzerindeki log kayıtları incelenerek hizmet aksamasına neden olan servis, durum tespiti yapılır.
 - d. İlgili sisteme güvenli erişim kanalı üzerinden bağlanılarak aksayan servislerin tekrar hizmete sunulması sağlanır.
 - e. Arızaya neden olan sistemlerdeki donanım arızasından kaynaklı ise ivedilikle arızalı donanım temin edilerek sistemlerin hizmet vermeye başlaması sağlanır.
 - f. Hizmet aksamasına neden olan sistemin servis, güvenlik ve erişim konfigürasyon altyapısı gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılır.